

תהליכי הערכה מסייעים לקובעי המדיניות השונים באו"פ לשפר תהליכים ולקבל החלטות על סמך נתונים. כדי להוציא אותם לפועל המחלקה להערכה מבצעת מחקרים ועיבודי נתונים בנושאים חשובים לאו"פ ומעמידה תוצרים איכותיים עם מסקנות יישומיות ותקפות.

- המחלקה עוסקת במגוון תחומים, בהם:
 - הערכה מעצבת של תוכניות והערכת אפקטיביות של תוכניות
 - הערכות וסקרים לצורך למידה וקבלת החלטות
 - קידום שימוש במתודולוגיות מקובלות במחקר יישומי
 - פיתוח כלים שיכולים לסייע בהקצאת משאבים באמצעות שיטות של למידת מכונה
- להלן דוגמאות לחלק מן העבודות שנעשו במחלקה בשנת תש"ף:
 - הערכה של פרויקט הרצפים באתרי הקורסים – במהלך שנת 2018 גובשה באוניברסיטה הפתוחה מתודולוגיה לפיתוח פדגוגי של קורסי האו"פ המציגה את מכלול חומרי הלימוד של הקורס, המודפסים והדיגיטליים, בצורה סדורה באתר הקורס. החל מסמסטר 2019 החלו להיפתח אתרי קורסים הבנויים באופן זה. במהלך סמסטרים 2020 ו-2022 נערכה הערכה לפרויקט הרצפים, שעסקה בשלב ראשון, בתוצאות הרצפיות בטווח הקצר בקרב הסטודנטים, המנחים ומרכזי ההוראה, שלקחו חלק בפרויקט. במסגרת ההערכה נערכו ראיונות עומק וסקרים ונאספו נתונים "קשים" על השימוש של הסטודנטים וסטודנטיות באתרים. הערכת פרויקט זה תימשך גם בשנה הבאה.
 - הערכה מעצבת של תוכנית לימודים ייחודית – "תוכנית קק"לטק" היא פרי שיתוף פעולה של חברת רד"בינת, הקרן הקיימת לישראל והאוניברסיטה הפתוחה בתמיכת עיריית ערד. במסגרת התוכנית לומדים תושבים ותושבות מערד באוניברסיטה הפתוחה לקראת תואר אקדמי במדעי המחשב. תוך כדי הלימודים הסטודנטים והסטודנטיות מקבלים הכשרה מקצועית במפעלי רד"בינת, ובסיומה ישתלבו בעבודה בתחום. המחלקה ליוותה את יישום התוכנית בשנתה הראשונה בהערכה מעצבת. במסגרת ההערכה נערכו סקרים, ראיונות וקבוצות מיקוד בקרב הסטודנטים והסטודנטיות הלומדים והעוזבים ובקרב צוות התוכנית וסגלי ההוראה. הדוח המקיף שנכתב הועבר למנהלי התוכנית ולהנהלת האוניברסיטה.
- הוראה ולמידה בצל הקורונה – מגפת הקורונה כפתה מציאות חדשה על כלל המוסדות להשכלה גבוהה ועל הסטודנטים והסטודנטיות בארץ ובעולם. השינוי הדרמטי היה כרוך בהשקעת מאמצים רבים לעבור באופן מידי להוראה מרחוק, מבלי שהיה די זמן לשנות את הפדגוגיה ולהתאימה. המשבר שנוצר יצר הזדמנויות ייחודיות ללמוד על הלמידה מרחוק, על היתרונות שלה, על הקשיים והאתגרים שעלו ועל ההשלכות של ההתנסות בעת חירום על ימי השגרה. המחלקה להערכה ביצעה הערכה מקיפה שכללה למעלה מ-20 ראיונות עם סגלי הוראה (מנחים ומרכזי הוראה), למעלה מ-700 ראיונות עם סטודנטים וסטודנטיות, סקרים בקרב 500 מנחים ומנחות וסקרים בקרב למעלה מ-7,000 סטודנטים וסטודנטיות.
- עבודות בנושא הלמידה של סטודנטים וסטודנטיות דוברי ערבית – ניתוח התמדה ונשירה של סטודנטים באו"פ עם התמקדות בסטודנטים דוברי ערבית הלומדים במרכזי לימוד שונים ובתוכניות שונות. בעבודה נוספת הושם דגש על תחילת דרכם של סטודנטים וסטודנטיות דוברי ערבית בכל הנוגע לקורסים הנלמדים, לשפת ההוראה, להצלחה ולהתמדה. העבודה עסקה בקורסים הנלמדים בשכחות גבוהה בתחילת הדרך, ברמת הקושי שלהם ובקשר להצלחה ולהתמדה בשנה העוקבת. כמו כן נבדקה השאלה אילו מאפיינים לימודיים קשורים להתמדה. הוצגו גם מקצבי הקורסים הנלמדים בחלוקה לפי סוג מוסד לימוד. עבודות אלו נעשו לבקשתה של ועדת ההיגוי המוסדית לנושא הערבית וכתשתית לדיון בנושא.
- חקר נתוני הפניות למוקד הטלפוני של האו"פ – בעבודה זו נבחנו המאפיינים של הסטודנטים והסטודנטיות הפונים למוקד הפניות והמידע. נבחנו שאלות כמו תדירות הפניות למוקד, דפוסי פניות לאורך ההתקדמות בלימודים, הבדלים בין קבוצות שונות של סטודנטים ועוד. העבודה נעשתה עבור המוקדים האקדמיים כדי לשפר ולייעל תהליכים של הנגשת מידע.
- השנה פותח שאלון סקר הערכה של קורס חדש, והוא הועבר כפילוט בארבעה קורסים גדולים במהלך סמסטר 2020. תפקוד השאלון נבדק בעיבודי נתונים מעמיקים, ולפיהם גובש נוסח סופי.